

SLIMMER BEVEILIGEN MET AI

De beveiligingsbranche verandert snel. Volgens Guido Zennemers, Managing Director van G4S Nederland, verschuift de focus van traditionele beveiliging naar slimme combinaties van technologie, data en menselijke expertise.



DEEL ONLINE

G4S | Guido Zennemers



“De markt is traditioneel”, zegt Guido Zennemers, Managing Director van G4S Nederland. “Als mensen aan veiligheid denken, denken ze nog steeds eerst aan een beveiliging. Maar techniek maakt het mogelijk om veiligheid slimmer, proactiever en uiteindelijk beter te organiseren.”

Volgens Zennemers werd beveiliging jarenlang vooral gezien als een prijsmarkt. Opdrachtgevers vroegen simpelweg om een beveiliging op locatie, waarna aanbieders vooral op uurtarief concurreerden. “Dan ontstaat een *race to the bottom*. Terwijl klanten tegenwoordig steeds vaker vragen: hoe maak ik mijn omgeving écht veiliger? Dan gaat het niet meer alleen om prijs, maar om waarde.”

COMBINATIE MENS EN TECHNIEK

Om die omslag te maken ontwikkelde G4S het concept NOVA: een geïntegreerde beveiligingsaanpak waarin technologie, software, protocollen en mensen samenkomen in één oplossing. Camera's, AI, toegangscontrole en meldkamers worden gekoppeld aan beveiligers die gericht kunnen ingrijpen zodra systemen afwijkingen detecteren. Zennemers: “We

zijn hier al een aantal jaren mee bezig en zijn hiervoor een strategische samenwerking aangaan met Nenova, de enige in de markt die zich hierin heeft gespecialiseerd. Het draait niet om het vervangen van mensen. Juist de combinatie van techniek en mens maakt het krachtig. AI kan bijvoorbeeld honderden camerabeelden analyseren en afwijkingen herkennen. Daardoor hoeven centralisten niet meer continu tientallen schermen te monitoren en kunnen beveiligers veel gericht handelen.”

HOGERE VEILIGHEID & LAGERE KOSTEN

De eerste grote opdrachtgever die het concept omarmt is de High Tech Campus Eindhoven. Daar wordt binnenkort gestart met de nieuwe aanpak. Volgens Zennemers bewijst het project dat hogere veiligheid en lagere kosten goed samen kunnen gaan. “Als je kijkt naar de totale beveiligingskosten in plaats van alleen naar het uurtarief van een beveiliging, zie je dat deze aanpak efficiënter én kwalitatief beter is.”

‘Techniek maakt het mogelijk om veiligheid slimmer, proactiever en beter te organiseren’

SECTOR VERANDERT

De ontwikkelingen gaan snel. AI, drones, slimme camera's en datagedreven analyses veranderen de sector ingrijpend. Toch verwacht Zennemers niet dat de mens uit beveiliging verdwijnt. “Over vijf jaar zijn techniek en mens volledig geïntegreerd in veiligheidsoplossingen. Maar menselijk handelen blijft bepalend.” ◀