

‘DICHT BIJ DE KLANT, EERDER IN ACTIE’

Gezond werken wordt steeds nadrukkelijker een strategisch thema binnen organisaties. “We zien dit in de dagelijkse praktijk en ook onze hoge notering in de MT500 bevestigt dit”, zegt Joke Boonstra, CEO van Arbo Unie.



DEEL ONLINE

ARBO UNIE | Joke Boonstra



Volgens Boonstra laat de erkenning vooral zien dat gezond werken allang niet meer alleen over hr gaat. “Gezond werken raakt direct aan continuïteit, leiderschap, werkdruk en goed werkgeverschap. Bestuurders zien steeds vaker dat investeren in duurzame inzetbaarheid essentieel is voor hun organisatie.”

FOCUS OP PREVENTIE

Die ontwikkeling sluit naadloos aan bij de koers van Arbo Unie. De organisatie wil bedrijven niet alleen ondersteunen bij verzuim, maar juist helpen om uitval te voorkomen. “De omslag van focus op verzuim naar focus op gezond werken en preventie is ontzettend belangrijk”, zegt Boonstra. “Dat vraagt om vroeg signaleren, goede samenwerking en aandacht voor wat mensen nodig hebben om langdurig inzetbaar te blijven.” Met name mentale uitval ziet ze als een urgent thema.

“Bij jongere werknemers neemt mentaal verzuim sterk toe, zowel in frequentie als duur. Dan is vroeg ingrijpen cruciaal.” Arbo Unie investeert daarom nadrukkelijk in preventie en begeleiding. “Wij hebben psychologen en bedrijfsmaatschappelijk werkers in dienst die snel

beschikbaar zijn. Daarmee kunnen werkgevers veel sneller ondersteuning bieden dan via de reguliere zorg.”

EIGEN KENNISINSTITUUT

Wat Arbo Unie volgens Boonstra onderscheidt, is de combinatie van praktijkervaring en wetenschappelijke onderbouwing. “We hebben een eigen kennisinstituut en werken samen met universiteiten en hoogleraren. Organisaties willen niet alleen advies, maar concrete handvatten: wat werkt écht in de praktijk?” Onderzoek laat volgens haar zien dat vroeg ingrijpen bij beginnende mentale klachten op termijn tientallen verzuimdagen kan schelen.

Ook goed werkgeverschap binnen de eigen organisatie speelt een belangrijke rol. “Als wij bedrijven adviseren over gezond werken, moeten we dat zelf natuurlijk ook serieus nemen. Voor ons gaat goed werkgeverschap over ruimte voor vakmanschap, ontwikkeling en samenwerking.”

‘Organisaties willen niet alleen advies, maar concrete handvatten: wat werkt écht?’

KLANTGERICHT

Dat Arbo Unie juist op klantgerichtheid en werkgeverschap hoog scoort, ziet Boonstra daarom als een bevestiging van de gekozen koers. “Verzuim is zelden simpel. Het vraagt om goede afstemming tussen werkgever, medewerker en professionals. Dicht bij klanten staan en echt begrijpen wat er speelt, dat maakt uiteindelijk het verschil.” ◀