

SOLIDE IT MET OOG VOOR MENSELIJKE MAAT

Emile Jongboer

Martijn Boshuis

Esprit ICT heeft als doel om het leven van de werkende professional zo goed mogelijk te ondersteunen. De eindgebruiker staat centraal in hun dienstverlening. Chief Commercial Officer Emile Jongboer en Chief Healthcare & Safety Officer Martijn Boshuis vertellen erover.

Bij Esprit ICT gaat de mens altijd vóór het proces. Emile Jongboer, CCO: “We praten in de ICT veel over enen en nullen, maar uiteindelijk zijn het de mensen die met de technologie aan de slag moeten. We zetten technologie in om het dagelijks werkende leven sneller en makkelijker te maken. We bieden een integrale oplossing voor mkb, industrie, de publieke sector en zorg. Dat gaat verder dan alleen het leveren van een laptop. We leveren alles van a tot z. Denk aan de hele werkplek van cloud, data, telefonie, communicatie, connectiviteit en persoonsbeveiliging.”

MAATSCHAPPELIJKE IMPACT

Daar komt ook een maatschappelijke verantwoordelijkheid bij kijken. Jongboer: “De maatschappelijke impact van ons werk is groot. Vliegtuigen kunnen niet vertrekken wanneer de ICT van vliegtuigmaatschappijen niet goed is geregeld. Of denk aan vuilniswagens die moeten kunnen rijden voor het ophalen van afval. De bedrijfshulpverlening die moet werken in geval van een brand. Of de ‘man down’-alarmering wanneer iemand in een magazijn valt. Al dat soort systemen moeten goed werken, en dat 24 uur per dag. Dat doorvoelen wij in alles wat we doen.”

ZORGSECTOR

Die verantwoordelijkheid is ook groot in de zorgsector, waarin een groot deel van de klanten van Esprit ICT zit.

Die klanten hebben vaak gespecialiseerde zorgoplossingen nodig. Martijn Boshuis, Chief Healthcare & Safety Officer: “De zorgsector heeft andere eisen met specifieke zorgtoepassingen en certificeringen. Denk aan kritieke alarmering, zoals valdetectie wanneer iemand plotseling valt. Of de alarmknop bij het bed van een patiënt: die moet het altijd doen en de melding moet bij de juiste persoon terechtkomen. Zo’n alarm missen kan grote gevolgen hebben voor mensenlevens. Die hele keten verzorgen wij.

Technologie mag dan geen drempel zijn. Technologie is dan een steun voor de zorgmedewerker, zodat diegene de zorg kan bieden die een patiënt nodig heeft.”

EFFICIËNT WERKEN & SAMENWERKEN

Ook met het oog op vergrijzing en personeelstekorten wordt ICT steeds belangrijker. Boshuis: “Door goede ICT-dienstverlening te bieden, kun je met behulp van automatisering voor werkdrukverlaging zorgen. De werkdruk in bijvoorbeeld de zorgsector is ontzettend hoog; het is dan essentieel dat je efficiënt kunt werken en bijvoorbeeld de administratie snel kunt



Om die goede dienstverlening te garanderen, geloven ze bij Esprit ICT in samenwerking. Jongboer: “Dat doen we in de driehoek van Esprit ICT als leverancier samen met de klant én de eindgebruiker. Er zijn continu nieuwe ontwikkelingen in de markt en we werken daarom doorlopend aan nieuwe producten en diensten in cocreatie in die driehoek. Dat is belangrijk, want een zorgmedewerker die thuiszorg rondes loopt heeft iets anders nodig dan een zorgmedewerker in het ziekenhuis. Daarnaast werken we samen met partners, want wij schroeven bij wijze van spreken niet zelf die laptop in elkaar. Onze oplossingen ontwikkelen we samen met onze partners: telecombedrijven, leveranciers van hardware, leveranciers van zorgtechnologie en ga zo maar door. Wij gidsen onze klanten eigenlijk door dat hele landschap van leveranciers heen en we helpen hen daarin keuzes te maken.”

De kern van die samenwerking zit ’m uiteindelijk in het contact van mens tot mens. Boshuis: “De mensen die bij ons werken komen uit de sectoren waaraan we leveren. Daardoor weten wij als geen ander hoe de processen lopen en wat belangrijk is. Er staan afspraken op papier, maar soms is het belangrijk om verder te kijken dan dat, want het belangrijkste is dat klanten kunnen doorgaan met hun werk. We vragen altijd door en zijn nauw betrokken.”

TOEKOMST

In de hele dienstverlening zorgt Esprit ICT ervoor dat het voorbereid is op de toekomst. Jongboer: “We zijn altijd scherp op nieuwe ontwikkelingen. Zo kijken we momenteel met veel klanten naar onderwerpen als datasoevereiniteit: waar staan je gegevens en hoe zorg je dat je hier altijd bij kunt? Daarnaast blijft beveiliging topprioriteit. Sla de krant maar open en het gaat over hacks en data die ontvreemd zijn. Daarin helpen en adviseren wij onze klanten. Tot slot blijven we inzetten op artificial intelligence en verdere digitalisering: alles om maximaal efficiënt te kunnen werken met menselijke maat.” ◀



DEEL ONLINE

‘Door goede
ICT-dienstverlening
kun je zorgen voor
werkdrukverlaging’

invoeren. Niemand gaat immers in de zorg werken om veel tijd achter de computer door te brengen. Dat gebeurt helaas wel wanneer dingen niet goed werken. Daarnaast zorgt goede technologie voor hogere tevredenheid van medewerkers. Wanneer je een fijne werkplek hebt met mooie oplossingen waarmee je mag werken, start je je dag een stuk beter. Dat voorkomt onnodige frustratie.”