

## LEGIAN

## DIGITALE TRANSFORMATIE

Groeiende cyberbedreiging, strengere wet- en regelgeving en nieuwe technologie maken de digitale transformatie een stuk complexer. Met een integrale aanpak behoud je voorsprong, adviseert Legian.



DEEL ONLINE

**W**ie 'on-premises' IT- en OT-infrastructuur, cloud, cybersecurity en business & IT alignment nog als losse onderdelen van zijn bedrijf ziet, loopt inmiddels achter de feiten aan. Alles rond digitale informatievoorziening en productiebesturing is complexer geworden en bedrijven moeten kiezen voor een integrale benadering.

“Niet alleen omdat cyberdreiging zo vaak in het nieuws is”, benadrukt Marcel Paardekooper, CEO van IT- en OT-kennispartner Legian. “Het onderwerp is groter en complexer dan dat.” Hij en CTO Dick Hoogendoorn volgen deze ontwikkeling op de voet. “Wie voor een integrale aanpak kiest, creëert juist een voorsprong. In het digitale ecosysteem beïnvloeden de verschillende onderdelen elkaar continu.” Deze ontwikkelingen hebben ook invloed

gehad op Legian, een bedrijf dat al dertig jaar actief is in deze sector en nog weleens wordt gezien als alleen detacheerder. Hoogendoorn: “Dat is niet helemaal waar. Natuurlijk leveren we capaciteit, met specialisten én generalisten. Maar altijd vanuit een bredere visie. We stappen niet binnen om alleen een rol te vervullen. We helpen grote organisaties en het mkb+ bij het beheersbaar maken van IT-/OT-vraagstukken.” Enerzijds versterkt Legian een bestaand team, anderzijds begeleidt het een transformatie over meerdere domeinen heen. “We werken modulair”, licht Hoogendoorn toe. “Waar nodig kijken we integraal naar alle aspecten, zeker bij complexe onderwerpen. Zo helpen we de klant het overzicht te behouden. Geen dikke rapporten, maar een pragmatische aanpak en concrete stappen.”



## PLAT4MATION



## VOORTDURENDE INNOVATIE

Plat4mation is dé partner voor organisaties die snel meters willen maken met AI. “We leveren betrouwbare workflowoplossingen en nemen verantwoordelijkheid voor resultaat.”



DEEL ONLINE

**P**lat4mation is een IT-consultancybedrijf gespecialiseerd in workflowoplossingen voor middelgrote tot grote organisaties. “Wij zorgen ervoor dat verschillende systemen en afdelingen frictieloos kunnen samenwerken”, licht Stef Knaepkens, Chief AI Officer, toe.

Dit gebeurt op basis van het AI-platform ServiceNow. “Plat4mation is een echte *trail-blazer*, een pionier op het gebied van werken met AI. Al vier jaar werken we intensief met kunstmatige intelligentie. Dat resulteert in een platform waarmee klanten, medewerkers en leveranciers heel gemakkelijk hun vragen kunnen stellen. Daarvoor werken we ‘aan de voorkant’ met intelligente chatbots. Dankzij AI weet ServiceNow vervolgens waar een taak belegd moet worden en ook of alle informatie

beschikbaar is om de taak te kunnen uitvoeren.” ServiceNow wordt als een laag over bestaande systemen gelegd, zegt Knaepkens. “Systemen zijn vaak eilandjes. Door een intelligente laag toe te voegen, krijgt ServiceNow toegang tot alle informatie die je nodig hebt om klanten veilig en correct te kunnen helpen.”

Plat4mation rekt grote namen uit het Nederlandse bedrijfsleven tot zijn klantenkring. Het bedrijf onderscheidt zich door de time to value, vertelt Knaepkens. “We innoveren voortdurend, ook onze eigen werkprocessen. Onze excellente technologie is een solide basis om klanten snel de beste oplossing te kunnen bieden. Zonder allerlei *reworks*; Plat4mation doet het in één keer goed.”