

# Betrouwbaar achteraf betalen

**Achteraf betalen is bij uitstek een handige dienst voor de onlineconsument. “Wij zorgen er bovendien voor dat deze vorm van betalen veilig en betrouwbaar is. En daarin gaan we best ver”, aldus Lenhard Hubscher van financieel dienstverlener Riverty.**

“**W**e willen de meest mensgerichte fintech worden”, zegt Lenhard Hubscher, Country Lead Benelux & Frankrijk van financieel dienstverlener Riverty. “We zijn een nieuw merk met grote ambities dat de consument altijd op de eerste plaats zet. Dit betekent dus ook dat ons verdienmodel op die manier is ingericht. Het kan niet zo zijn dat we alleen maar keuzes maken die onze omzet en winst vergroten ten koste van de consument. Dat doen en willen we niet.”

## Buy now, pay later

Riverty (voorheen Afterpay) en onderdeel van Bertelsmann, biedt naast incasso- en accountantsdiensten ook een achteraf-betaalmethode aan, ofwel ‘buy now, pay later’. Hubscher: “Er is hierover veel te doen geweest, tot kamervragen en een rapport van de AFM aan toe. Consumenten zouden te snel te veel kopen, niet altijd is duidelijk dat er kosten bij komen als ze te laat betalen, ze hebben wettelijk weinig bescherming en veel minderjarigen maken er gebruik van. Wij nemen deze zorgen zeer serieus. De consument moet gewoon goed worden beschermd. Zo is onze dienst niet bestemd voor minderjarigen en ook niet voor consumenten die de dienst gebruiken wegens een tekort aan financiële middelen. De groep mensen die achteraf betaalt omdat ze op dit moment niet genoeg geld heeft, proberen we zo klein mogelijk te houden. Uit AFM-onderzoek blijkt dat dit momenteel 5% van de klanten betreft. En het aantal is dalend.”

## Budgetcoach

Consumenten die toch financiële problemen hebben, krijgen van Riverty een budgetcoach toegewezen en



**Lenhard Hubscher**

**‘We zijn in feite een gedigitaliseerde versie van de oude acceptgiro’**

worden eventueel warm overgedragen aan schuldhulpverlener Nvvk. Ook verdient Riverty niet aan klanten die te laat betalen. “Daar rekenen we kosten voor, maar die lopen in lijn met de kosten die wij er zelf voor maken. Het mag geen verdienmodel worden.”

## Extra zekerheid

Met maatregelen als deze houdt Riverty het achteraf betalen betrouwbaar voor iedereen. Hubscher: “Laten we wel zijn, consumenten vinden het ontzettend fijn dat ze hun onlineaankopen pas achteraf hoeven te betalen. Ze kunnen dan eerst kijken of ze een product echt willen voordat ze afrekenen. Dat biedt extra zekerheid en minder administratie.”

Nieuw is achteraf betalen overigens niet. “We zijn in feite een gedigitaliseerde versie van de oude acceptgiro”, zegt Hubscher. “Sterker nog, Afterpay is ooit begonnen als acceptgirodiens.” ◀



deel online