

## PROFI-SEC

### GASTVRIJE BEVEILIGING

**PROFI-SEC behoort tot de top van de beveiligingsbranche. Het geheim? Expertise, flexibiliteit, de menselijke maat en strategisch meedenken met klanten. "Samen met hen innoveren we nu met robotica."**

PROFI-SEC onderscheidt zich door veiligheid en gastvrijheid te combineren. "Om leidend te blijven, nemen we klanten graag mee in technische ontwikkelingen, zoals robotica", zegt directeur Melvin Reingoud. "Eerder dit jaar hebben we een pilot afgerond, waarbij we een robot inzetten ter ondersteuning van onze medewerker. Deze robot voerde eenvoudige en repetitieve taken uit, zoals het informeren van bezoekers en hen naar een lift of ontvangstruimte begeleiden. Dit verlichtte de werkdruk van onze medewerker, zodat er meer tijd was om zijn hospitalityrol in te vullen. Een resultaat dat perfect aansluit bij onze 'We take care of you'-filosofie: positieve impact realiseren op de opdrachtgever, diens bezoekers én onze eigen mensen."

"Mede door de goede evaluatie onder bezoekers heeft de pilot de interesse van diverse opdrachtgevers gewekt", zegt Reingoud. "Met drie van hen gaan we de inzet van robotica uitbreiden, bijvoorbeeld door een robot in te



zetten binnen nachtbewaking. Dankzij onze expertise kunnen we de programmering van de robot afstemmen op de specifieke veiligheids- en imago-behoefte van de klant. Denk aan woordgebruik, een gastvrije intonatie en het aanbieden van informatie in diverse talen. Binnen het kader van de AVG verzamelt de robot data waarmee we het hele proces verder kunnen optimaliseren. Dankzij deze gepersonaliseerde aanpak is een robot meer dan een gadget: hij wordt een teamlid dat de beleving van 'gastveiligheid' versterkt", besluit Reingoud. <



DEEL ONLINE

## Qconcepts

### ANDERS IN ACCOUNTANCY

**Qconcepts behoort tot de top 10-auditkantoren van Nederland. Cor Pijnenburg, partner en medeoprichter, verklaart het succes: "Wij weten ervaren accountants aan te trekken en vast te houden."**

Accountants hebben te maken met een hoge werkdruk. Het is dan ook geen wonder dat velen overwegen om over te stappen naar het bedrijfsleven. "Toch kiezen onze mensen er bewust voor om in de audit te blijven werken, omdat ze een passie hebben voor accountancy", stelt Pijnenburg. En bij Qconcepts hoeven zij nauwelijks overuren te maken, zonder dat dit ten koste gaat van

de kwaliteit. Dit resulteert in een aanzienlijk lager personeelsverloop. "Hierdoor kunnen wij duurzame klantrelaties opbouwen." Werken met Qconcepts heeft een aantal voordelen voor klanten, schetst Pijnenburg. "Onze mensen zijn kritische gesprekspartners zonder dat zij crosssellingprikkelers kennen zoals andere fullservicekantoren, die ook adviseurs en fiscalisten moeten 'verkopen'. En wij werken niet volgens het veelgebruikte piramidemodel, maar in teams met senior professionals die gelijktijdig bij de klant aan de slag gaan. Hierdoor kunnen we gemiddeld een eindejaarscontrole in een doorlooptijd van twee of drie weken afronden. Dat zorgt voor een andere beleving en waardering bij de klant."

Met 160 ervaren professionals – liefkozend 'Q'ers' genoemd – richt Qconcepts zich voornamelijk op het mkb, woningcorporaties en de zorgsector. Het bedrijf speelt daarbij in op nieuwe ESG-wetgeving. "Wij investeren flink in het aantrekken en opleiden van mensen om onze dienstverlening te verbreden", zegt Pijnenburg. "Kortom, niet alleen tevreden medewerkers, maar ook tevreden klanten die onze inzet en betrokkenheid waarderen. Dat is de kracht van Qconcepts." <



DEEL ONLINE

