

# G4S

## Veilig werken

**Wie elke dag klaarstaat voor een ander, verdient ook zelf ondersteuning. Daarom investeert beveiligingsbedrijf G4S in het creëren van een veilige werkomgeving, waar nieuwe collega's graag bij willen horen.**

G4S is een van de grootste beveiligingsbedrijven van Nederland, maar koestert zijn kleinschalige, intieme cultuur. "We hebben een heel divers personeelsbestand van 6000 collega's uit alle geledingen van de samenleving, maar iedereen is bij ons gelijkwaardig", zegt Vinz van Es, CEO. "Er heerst daardoor een heel plezierige sfeer." Om trouwe beveiligers te binden en tegelijkertijd het personeelstekort aan te pakken, is G4S de campagne 'Ook morgen veiliger' gestart. Deze campagne benadrukt het duurzame karakter van veiligheid én de sociaal-maatschappelijke impact ervan. "Veiligheid is een zaak van iedereen. Je moet er continu aan werken. Verlies je je focus, dan ligt een ongeluk op de loer", aldus Van Es.

Ook intern moet er sprake zijn van een veilige situatie, vindt HR Director Simone van Bruggen. "Wij bieden een stimulerende werkplek waar aandacht is voor ieders wensen. Leidinggevend faciliteren hun collega's, niet andersom. Onze leidinggevend zijn continu in gesprek

# Holland Casino

## Uniek bedrijf

**Holland Casino heeft 4000 mensen in dienst. Daarmee is het binnen de hospitalitysector een grote speler. "We willen zowel onze gasten als ons personeel een topervaring bieden."**

"Trots op het vak en trots op de werkplek." Dat is volgens Maud Provily-Slieden, Directeur Human Resources bij Holland Casino, wat medewerkers van het bedrijf met elkaar delen. "Bij Holland Casino denkt men aan croupiers", vult ze aan. "En dat is logisch gezien hun bijzondere rol."



met alle teamleden en hebben een belangrijke rol in het ondersteunen van de inzetbaarheid, het benutten van carrièremogelijkheden en werkplezier. Bij ons heeft iedereen de vrijheid om elkaar aan te spreken en feedback te geven. Nieuwe collega's hebben hoge verwachtingen, deze lossen we in met een veilige werkplek waar je je thuis voelt en waar je jezelf kunt zijn." Van Es noemt G4S een partner in veiligheid. "We zijn er voor de klant, maar ook voor elkaar." <



DEEL ONLINE

De organisatie heeft echter een breed palet aan functies. "We zijn een echte hospitalitywerkgever." Behalve de service aan gasten kent Holland Casino bijvoorbeeld ook een afdeling Compliance die, door veranderende wetgeving, steeds belangrijker wordt. "En vergeet ons IT-team niet, dat de automatisering van de organisatie verzorgt en een belangrijke rol speelt bij ons online casino."

Holland Casino gaat voor een 9+-gastbeleving. "We geven gasten een mooie avond uit in een unieke setting." Niet alleen door verschillende spelvormen aan te bieden, de vestigingen beschikken ook over verschillende restaurantconcepten. En men speelt in op trends. "In ons casino in Venlo verkochten we duizend boekjes bij een bingoavond. Dat is erg populair." Ook zijn er gastoptredens van artiesten waarvoor mensen in de rij staan. "Die hoge waardering willen we niet alleen bij gasten, maar ook bij ons personeel bereiken", zegt Provily-Slieden. Ze gaat nog in op de baan van croupier. "Croupiers hebben na elk gewerkt uur een kwartier rust. Als ze dan weer de zaal opkomen, voel je de trots dat ze weer achter die tafel mogen staan. Het is een uniek beroep." En zo is de hele organisatie van Holland Casino: uniek. <



DEEL ONLINE