



DEEL ONLINE

Werk mee aan gastvrije, mooie avond uit

Als een van de grotere werkgevers in de gastvrijheidssector biedt Holland Casino een breed scala aan functies én aan doorgroeimogelijkheden, vertelt Maud Provily. Er is volop ruimte voor gastvrije nieuwe collega's, waarbij houding en leervermogen zwaarder tellen dan ervaring.



Een dynamische en gezellige omgeving om te werken, zegt HR-directeur Maud Provily over Holland Casino. Ze ervaart dat dagelijks, net als haar collega's op het hoofdkantoor en op de veertien locaties door het hele land, waar Holland Casino dagelijks van het middaguur tot in de kleine uurtjes gasten verwelkomt voor een mooie middag of avond uit. "Je kunt er een spel beleven, genieten van gastoptredens en het gezellig hebben in het restaurant of de bar." Medewerkers hebben uiteenlopende rollen als croupier, kelner, chef-kok en, sinds Holland Casino online kansspelen aanbiedt, ook game presenter, voor het online begeleiden van spelende gasten. Ook zijn er functies in Security & Compliance voor toezicht op veilig en verantwoord spel, wat volgens Provily zeer belangrijk is. "Het hoort bij onze maatschappelijke taak."

DOORGROEIEN

"Met zo'n 3700 medewerkers zijn we een van de grotere spelers in de gastvrijheidssector, wat veel mogelijkheden geeft voor ontwikkeling en doorgroeien", vervolgt ze. "Dat kan naar een gespecialiseerde rol, richting leidinggeven of van operatie naar staf. Heel veel collega's doen dat, gebruikmakend van interne ontwikkelprogramma's."

Naast de sfeer zijn de ontwikkelmogelijkheden reden dat veel collega's vaak al lang bij Holland Casino werken en zeer betrokken zijn. Een onvermijdelijke herstructu-

'Houding en leervermogen tellen zwaarder dan ervaring'

ring vanwege de gevolgen van corona leidde tot het vertrek van een flink aantal collega's. "Dat was moeilijk voor het hele bedrijf", zegt Provily. "Inmiddels kunnen we weer vooruitkijken en zijn de vestigingen weer volledig geopend. Daardoor is er weer volop ruimte voor nieuwe collega's. We hebben veel vacatures."

SELECTIE VIA GAMES

Bij het vinden van nieuwe collega's maakt Holland Casino sinds begin dit jaar gebruik van gamebased assessments voor operationele rollen. "Die games geven een objectief oordeel over kandidaten, zonder dat we iets weten van hun ervaring of achtergrond." Spellen kunnen antwoord geven op de vraag of iemand qua gedrag en leervermogen in de organisatie past, aldus Provily. Bij selectie op cv's zouden kandidaten zonder horecaervaring afvallen; nu komt dezelfde kandidaat wél door de selectie. "Dat draagt bij aan het diverser en inclusiever maken van onze werkvloer. Voor ons is dat een speerpunt – we willen echt een afspiegeling zijn van de maatschappij." <<