

## Efficiënt ondernemen met een creditcard

Steeds meer bedrijven geven hun werknemers een creditcard voor zakelijke uitgaven als online diensten, tanken en zakenreizen. "Met een creditcard hoeven medewerkers hun zakelijke uitgaven niet meer voor te schieten", zegt CEO Maurice Koot. "We geven hen én werkgevers online inzicht in de gemaakte transacties. De kaart kan gekoppeld worden aan het expensesysteem, zodat declaraties snel worden verantwoord en afgehandeld. Dit scheelt veel rompslomp en dus kosten. Behalve gemakkelijk en efficiënt is de zakelijke creditcard ook een veilig betaalmiddel. Creditcardaankopen zijn automatisch verzekerd tegen schade, net als de bezorging. Ook ongeoorloofd gebruik door medewerkers is verzekerd. Last but not least: de creditcard wordt wereldwijd op meer dan 30 miljoen plekken geaccepteerd." ICS geeft creditcards uit voor Visa en Mastercard aan 2,7 miljoen klanten in

Nederland. "De afgelopen jaren scoorden we steeds een zeer hoge klanttevredenheid in de gevestigde financiële sector", zegt Koot. "Ons contactcenter is 24/7 bereikbaar. We staan klanten snel te woord en lossen vragen zoveel mogelijk direct op. Een prestatie die we terugzien in onze hoge MT-1000 notering. Ook zijn we sterk in fraudepreventie. Onze afdeling Fraudedetectie checkt de systemen 24/7. Als er iets verdachts gebeurt, zien we dat snel en voorkomen we erger. Per maand halen we wereldwijd zo'n 200 frauduleuze sites uit de lucht. Als financial voldoen we met onze systemen en apps aan de hoogste veiligheidsstandaarden. Ik voorzie dat de werknemerscreditcard de komende tijd nog verder inburgert. Vooral nu je in de loop van 2023 in het gehele Nederlandse OV kunt in- en uitchecken met een creditcard." ◀



DEEL ONLINE