



DEEL ONLINE



Verantwoord spelen, in alle omstandigheden

Na gedwongen sluiting als gevolg van de coronamaatregelen in het voorjaar heeft Holland Casino hard gewerkt aan heropening. Gasten zijn sinds 1 juli weer welkom voor een unieke uitgaanservaring. In een aangepaste setting, maar met de vertrouwde gastvrijheid en spelmogelijkheden.

Holland Casino staat garant voor een unieke avond of middag uit, vertelt CEO Erwin van Lambaart. Het groeiende aantal bezoeken in 2019 en in de eerste maanden van 2020 onderstreept dat gasten entourage, gastvrijheid en spelmogelijkheden waarderen. “We doen dit binnen onze maatschappelijke opdracht door ons spel veilig en verantwoord aan te bieden. We besteden veel aandacht aan preventiebeleid en dat wordt erkend: de European Casino Association waardeert ons als een van de allerhoogste op responsible gambling.”

Half maart sloot Holland Casino vanwege corona de deuren. “Voor enkele weken, dachten we aanvankelijk, maar het is 3,5 maand geworden. Dat had enorme impact. De omzet viel volledig weg en op eens zaten vierduizend medewerkers thuis. Sluiting werkte bovendien

‘We bieden de beste spelmogelijkheden, in onze vestigingen en straks ook online’

illegaliteit in de hand. Bijna vier maanden lang was in Nederland geen legaal casinoaanbod beschikbaar. We hebben daarom alles gedaan om zo snel mogelijk veilig te heropenen onder een strikt protocol dat we met de sector hebben opgesteld.”

Goede doelen

Het betekende heel hard werken voor een wat kleiner deel van de medewerkers, vervolgt hij. Andere medewerkers hebben zich ingezet voor goede doelen, waaronder de Voedselbank. “Dit doen we normaal ook, maar nu waren

hier veel meer mensen voor beschikbaar. Het past bij de oprechte maatschappelijke betrokkenheid van onze organisatie.”

Veilig online aanbod

Alle vestigingen zijn zo aangepast, dat het mogelijk is om 1,5 meter afstand te houden. Het betekent dat er in een vestiging tegelijkertijd ruimte is voor ongeveer 30% van het normale aantal gasten. Van Lambaart houdt er rekening mee dat dit zeker tot en met het eerste kwartaal van 2021 zal duren. 2021 is ook het jaar dat de ‘Wet kansspelen op afstand’ in werking zal treden. Van Lambaart kijkt ernaar uit: “We zetten nu eerst alle zeilen bij om door de zware en complexe coronaperiode heen te komen. Maar uiteraard zullen wij een vergunning aanvragen en straks een veilig en verantwoord online aanbod beschikbaar hebben. Ook daar willen we de beste in Europa zijn.” ■