

## Inkoop op een hoger niveau brengen

**N**evi vaart onder de vlag Nevi NEXT een nieuwe koers. De vereniging voor inkoopprofessionals wil leden met digitale tools en nieuwe vormen van kennisdeling ondersteunen. “Dagelijks werken we aan de ontwikkeling van ons vak”, vertelt Managing Director Jeroen Harink. Met onder meer een erkend opleidingsinstituut, tientallen state-of-the-art trainingen, incompany programma’s en vele events draagt Nevi bij aan de ontwikkeling van inkoop bij individuen en organisaties.

Nieuw is de aandacht voor digitale tools: gereedschap waarmee iemand - of zelfs een team - het dagelijkse werk gemakkelijker maakt. Recent zijn de eerste toepassingen gelanceerd, zoals een app om eenvoudig contracten op te stellen. De komende tijd verschijnen er nog meer tools, zo kondigt Harink aan. “Naast eenvoudiger willen we het werk ook steeds efficiënter maken.”

Zowel het vak als de behoefte van de doelgroep verandert. Daarom is er in toenemende mate aandacht voor online educatie. “Het traditionele klaslokaal blijft een onmisbare formule, maar we richten ons ook op andere leervormen. Passend bij de professionals van nu en gericht op de praktijk.”

Door universiteiten financieel te ondersteunen zorgt Nevi bijvoorbeeld voor het ontwikkelen van nieuwe kennis. “Die is vervolgens bruikbaar in onze opleidingen en trainingen. Aan ons de mooie uitdaging om te zoeken naar de juiste wijze om individuen en organisaties vooruit te helpen.” Daarbij zijn volgens Harink kennis, skills en gedrag cruciaal. “We maken ons sterk voor inkoop vanuit de overtuiging dat mensen, in teams binnen organisaties, impact kunnen creëren - ook op maatschappelijk vlak. Daarvoor is permanente kennisdeling noodzakelijk.” ■



DEEL ONLINE

## Ineens doet IT er niet meer toe

**R**ustmakers in IT: dat zijn de professionals van PQR. Hoge kwaliteit van IT-dienstverlening en managed services zorgt ervoor dat de klanten zich volledig kunnen focussen op de bedrijfsvoering en IT er niet meer toe doet. Dat geeft rust. “Optimaal IT-diensten verlenen kan alleen als ons eigen huis op orde is”, vertelt Marijke Kasius, COO van PQR. “De kwaliteit van onze dienstverlening stijgt continu. We hebben een realtime managementdashboard en gebruiken duidelijke KPI’s om direct te anticiperen. Het constant innoveren en automatiseren van onze eigen systemen voor repeterende taken, zorgt voor een concurrentievoordeel.” Met dertig jaar ervaring is PQR als geen ander in staat klanten te ontzorgen op IT-gebied. Bij de nog altijd platte én hechte organisatie werken ruim 160 medewerkers, waarvan 120 in de serviceorganisatie. “We leggen gezamenlijk de focus op het continu verbeteren van de dienst-

verlening. Maar het menselijke aspect staat bovenaan. Dat geldt voor alles wat we doen. De juiste persoon op de juiste plek, is essentieel. Het is de enige manier om strategisch voordeel te realiseren voor onze klanten.”

De perfecte symbiose tussen klant en eigen mensen ontstaat vanuit duidelijke visie. “Wij kijken door bochten heen en laten ons niet afleiden door die boom die ervoor staat.” PQR weet waar klanten vandaan komen, ondersteunt hen in het nu en realiseert de juiste koppeling richting de toekomst in de public cloud. “Medewerkers van onze klanten, waarvan er veel in de zorg, de publieke en semi-publieke sector en het onderwijs zitten, stellen we in staat op een veilige manier, zorgeloos en in hun eigen tempo ‘any time, any place’ efficiënt te werken en bereikbaar te zijn.” ■



DEEL ONLINE